

## ผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา 2565

แผนการจัดการความรู้ที่ 1 ประเด็นการจัดการความรู้ : การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วย One Stop Services

กระบวนการทำงานที่สำคัญ : PDCA

ประเด็นการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัย : เครื่องมือที่ใช้ในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย : ยุทธศาสตร์ที่ 6 มีระบบบริหารจัดการที่เป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน : ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1	การกำหนดความรู้หลักที่จำเป็น คือ 1.แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ 2.ประชุมกำหนดประเด็นการจัดการความรู้	พ.ย.65	1.จำนวนคำสั่ง 1 คำสั่ง 2.จำนวนประเด็นการจัดการความรู้	1. คำสั่งจำนวน 1 คำสั่ง 2.ประเด็นการจัดการความรู้อย่างน้อย 1 ประเด็น	1.คำสั่งที่ 051/2565 ลงวันที่ 7 ต.ค.2565 2.ประชุมกำหนดประเด็นเมื่อวันที่ 15 พ.ย.65	คณะทำงานการจัดการความรู้	นางเจนจิรา วิศพันธ์
2	การค้นหาค้นหาความรู้ แหล่งความรู้ภายใน คือ ค้นหาจากบุคลากรภายในสำนักคอมพิวเตอร์ แหล่งความรู้ภายนอก คือ หนังสือ, เว็บไซต์, Youtube, Google	ธ.ค.65-เม.ย.66	จำนวนองค์ความรู้ที่ได้จากการค้นหาค้นหาความรู้	จำนวนองค์ความรู้อย่างน้อย 2 องค์ความรู้	-คลิปวิดีโอ 1.ขั้นตอนการประกอบคอมพิวเตอร์ 2.บันทึกการนำเสนอแบบวิดีโอด้วยโปรแกรม Microsoft Power point	บุคลากรที่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง	นายฤทธิญา คงหนู นายไชยอุดร ชรเดช นายวิเชียร ชุนเพชร นายวรวิทย์ อินทองแก้ว

3	การสังเคราะห์ รวบรวม จัดเก็บ และเผยแพร่องค์ความรู้ คือ	ธ.ค.65- เม.ย.66	ร้อยละความสำเร็จการ พัฒนาระบบ One Stop Service เพื่อนำมา ให้บริการ	ร้อยละ 100	พัฒนาระบบการ แจ้งซ่อมระบบ สารสนเทศ(One Stop Service)	นักพัฒนา ระบบ	นายญาณวุฒิ สุนทรกิจ นายอัทพล เทพสง นายราเชนทร์ ชูเสื่อหิง นายวรวุฒิ อินทร์ทอง แก้ว
4	การถ่ายทอดและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ คือ	ธ.ค.65- พ.ค.66	1.จำนวนครั้งในการจัด ประชุม 2. จัดทำเว็บไซต์การ จัดการความรู้ของสำนัก คอมพิวเตอร์	1. การประชุมไม่ น้อยกว่า 2 ครั้ง 2. เว็บไซต์การ จัดการความรู้ของ สำนักคอมพิวเตอร์	เว็บไซต์การ จัดการความรู้ : kmcc.tsu.ac.th	คณะทำงาน การจัดการ ความรู้ นักพัฒนา เว็บไซต์	นางเจนจิรา วิศพันธ์ นายพลชัย บินหมุด น.ส.กฤษกร แต่สิริสุข นายญาณวุฒิ สุนทรกิจ
5	การนำความรู้ไปใช้ปรับปรุงหรือ พัฒนาระบบการปฏิบัติงาน คือ	พ.ค.66	ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ	ร้อยละ 70	ความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ ประจำปีการศึกษา 2565 เฉลี่ยร้อยละ 96.82	ผู้ใช้งานระบบ	นายวรวุฒิ อินทร์ทอง แก้ว
6	การขยายผลหรือต่อยอดให้เกิด นวัตกรรม (ไม่มี)	-	-	-	-	-	-