



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักคอมพิวเตอร์ วิทยาเขตพัทลุง กลุ่มภารกิจบริหารงานทั่วไป โทร. 1110

ที่ อว 8206.02.02/184

วันที่ 12 พฤษภาคม 2566

เรื่อง ขอส่งแผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2565

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพ

ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้หน่วยงานจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2565 ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น สำนักคอมพิวเตอร์ จึงขอส่งแผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2565 ตามแบบฟอร์มที่กำหนด โดยมีรายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง)

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

แผนการจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา 2565

แผนการจัดการความรู้ที่ 1 ประเด็นการจัดการความรู้ : การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วย One Stop Services

กระบวนการทำงานที่สำคัญ : PDCA

ประเด็นการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัย : เครื่องมือที่ใช้ในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย : ยุทธศาสตร์ที่ 6 มีระบบบริหารจัดการที่เป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน : ยุทธศาสตร์ที่ 6

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1	การกำหนดความรู้หลักที่จำเป็น คือ 1.แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ 2.ประชุมกำหนดประเด็นการจัดการความรู้	พ.ย.65	1.จำนวนคำสั่ง 1 คำสั่ง 2.จำนวนประเด็นการจัดการความรู้	1. คำสั่งจำนวน 1 คำสั่ง 2.ประเด็นการจัดการความรู้อย่างน้อย 1 ประเด็น	คณะกรรมการจัดการความรู้	นางเจนจิรา วิศพันธ์
2	การค้นหาคำความรู้ แหล่งความรู้ภายใน คือ ค้นหาจากบุคลากรภายในสำนักคอมพิวเตอร์ แหล่งความรู้ภายนอก คือ หนังสือ, เว็บไซต์, Youtube, Google	ธ.ค.65- เม.ย.66	จำนวนองค์ความรู้ที่ได้จากการค้นหาคำความรู้	จำนวนองค์ความรู้ อย่างน้อย 2 องค์ความรู้	บุคลากรที่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง	หัวหน้าสำนักงาน
3	การสังเคราะห์ รวบรวม จัดเก็บและเผยแพร่องค์ความรู้ คือ	ธ.ค.65- เม.ย.66	ร้อยละความสำเร็จการพัฒนา ระบบ One Stop Service เพื่อนำมาให้บริการ	ร้อยละ 100	นักพัฒนาระบบ	นายภุชญา คงหนู นายญาณวุฒิ สุนทรกิจ นายอัครพล เทพสง
4	การถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ คือ	ธ.ค.65- พ.ค.66	1.จำนวนครั้งในการจัดประชุม 2. จัดทำเว็บไซต์การจัดการความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์	1. การประชุมไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง 2. เว็บไซต์การจัดการความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์	คณะกรรมการจัดการความรู้ นักพัฒนาเว็บไซต์	นางเจนจิรา วิศพันธ์ นายพลชัย บินหมุด

5	การนำความรู้ไปใช้ปรับปรุงหรือพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน คือ	พ.ศ.66	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ร้อยละ 70	ผู้ใช้งานระบบ	นางเจนจิรา วิศพันธ์ และผู้เกี่ยวข้องแต่ละงาน
6	การขยายผลหรือต่อยอดให้เกิดนวัตกรรม (ไม่มี)	-	-	-	-	-