



แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)

จากการจัดการความรู้

ประจำปีการศึกษา 2560

เรื่อง การพัฒนากระบวนการสร้างผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

# สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

## แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)

### เรื่อง การพัฒนากระบวนการสร้างผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

#### 1. ความเป็นมาและความสำคัญ

มหาวิทยาลัยทักษิณ มีประกาศคณะกรรมการการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำมหาวิทยาลัย เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการกำหนดระดับตำแหน่งและแต่งตั้งข้าราชการให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ ระดับชำนาญการ ระดับชำนาญการพิเศษ ระดับเชี่ยวชาญ และระดับเชี่ยวชาญพิเศษ โดยกำหนดให้ผู้ที่ขอเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น จัดทำผลงานที่แสดงความเป็นผู้ชำนาญการ อันได้แก่ คู่มือปฏิบัติงาน หลักอย่างน้อย 1 เล่ม และผลงานเชิงวิเคราะห์ หรือสังเคราะห์ โดยผู้ขอตำแหน่งต้องเป็นเจ้าของผลงานเพียงคนเดียว หรืองานวิจัยซึ่งแสดงให้เห็นถึงพัฒนางานในหน้าที่ อย่างน้อย 1 เรื่อง สำนักคอมพิวเตอร์เล็งเห็นความสำคัญในการจัดทำผลงานดังกล่าว จึงกำหนดให้มีการจัดการความรู้ เรื่อง การพัฒนากระบวนการสร้างผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น แก่บุคลากร เพื่อให้สามารถจัดทำผลงานได้อย่างถูกต้องตามรูปแบบ หลักเกณฑ์ ที่มหาวิทยาลัยกำหนดได้อย่างรวดเร็ว

#### 2. เป้าหมายของการดำเนินการ

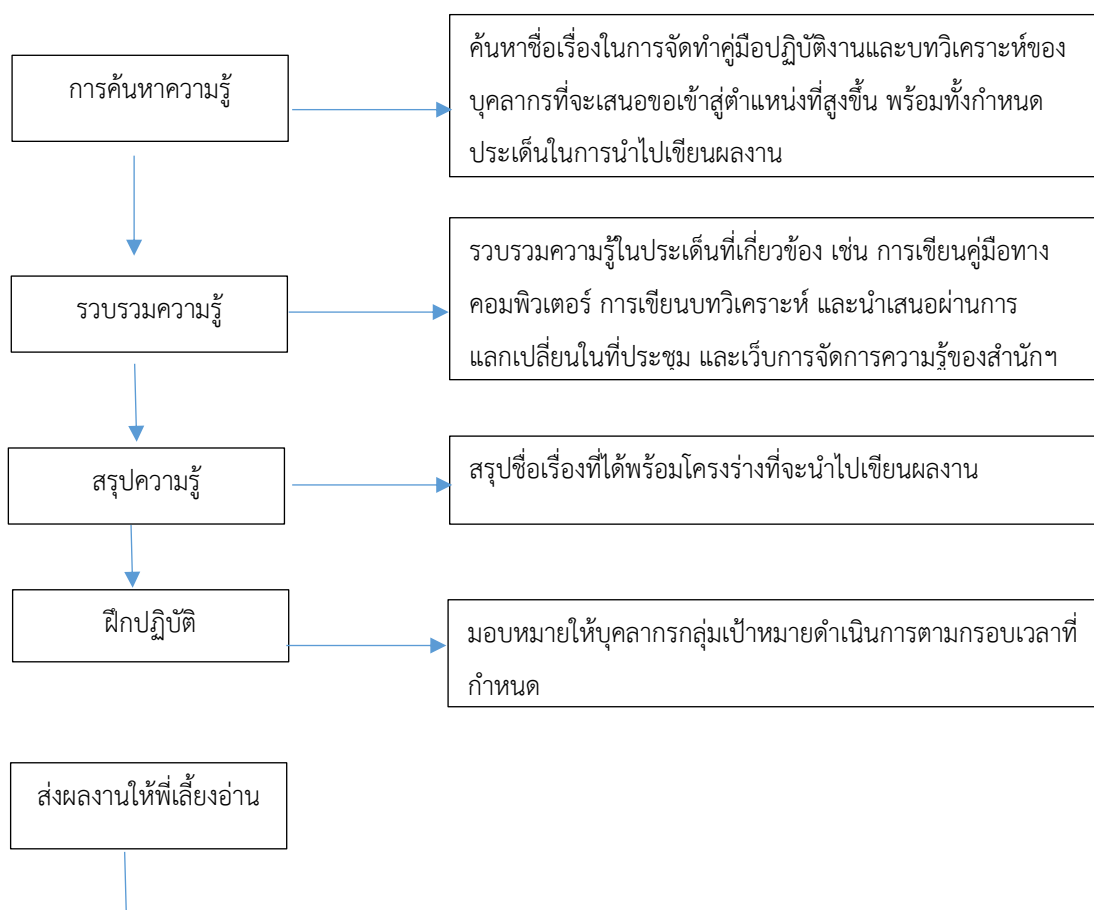
- 2.1 บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน และการจัดทำบทวิเคราะห์
- 2.2 มีระบบในการรวบรวมองค์ความรู้ขององค์กรและสามารถเข้าถึงได้
- 2.3 บุคลากรสามารถนำความรู้ไปใช้ในการจัดทำคู่มือและบทวิเคราะห์ เพื่อเสนอขอเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

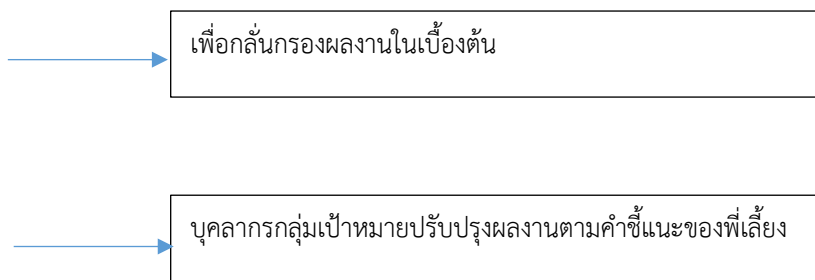
#### 3. กระบวนการและขั้นตอน

ผู้บริหารได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการจัดการความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์ เป็นผู้ดำเนินการ แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ประเด็นการก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหาร และบุคลากรผู้ซึ่งจะเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของสำนักฯ จำนวน 8 คน จัดการประชุมและกำหนดกรอบเวลาของการจัดทำคู่มือและบทวิเคราะห์ โดยมีผู้บริหารและพี่เลี้ยงเป็นผู้ประเมินผลงานขั้นต้น แผนการดำเนินงานของโครงการสรุปได้ดังนี้

ลำดับที่	กิจกรรม	วัน/เดือน/ปี	หมายเหตุ
1	ประชุมชี้แจงเตรียมความพร้อมการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน	6 มี.ค.61	เจนจิรา วิศพันธ์
2	กำหนดส่งคู่มือปฏิบัติงาน บทที่ 1-3	20 มี.ค.61	ผู้ทำผลงาน
3	กำหนดประชุมเพื่อให้ข้อเสนอแนะคู่มือปฏิบัติงาน บทที่ 1-3	27 มี.ค.61	พี่เลี้ยง
4.	กำหนดส่งคู่มือปฏิบัติงาน บทที่ 1-5	20 เม.ย.61	ผู้ทำผลงาน
5	กำหนดประชุมเพื่อให้ข้อเสนอแนะคู่มือปฏิบัติงาน บทที่ 1-5	27 เม.ย.61	พี่เลี้ยง
6	กำหนดส่งคู่มือปฏิบัติงาน ฉบับสมบูรณ์	3 พ.ค.61	ผู้ทำผลงาน
7	ประชุมเตรียมความพร้อมการจัดทำบทวิเคราะห์	4 พ.ค.61	เจนจิรา วิศพันธ์
8	กำหนดส่งบทวิเคราะห์ บทที่ 1-3	18 พ.ค.61	ผู้ทำผลงาน
9	กำหนดประชุมเพื่อให้ข้อเสนอแนะบทวิเคราะห์ บทที่ 1-3	23 พ.ค.61	พี่เลี้ยง
10	กำหนดส่งบทวิเคราะห์ บทที่ 1-5	8 มิ.ย.61	ผู้ทำผลงาน
11	ประชุมเพื่อให้ข้อเสนอแนะบทวิเคราะห์ บทที่ 1-5	15 มิ.ย.61	พี่เลี้ยง
12	กำหนดส่งบทวิเคราะห์ ฉบับสมบูรณ์	22 มิ.ย.61	ผู้ทำผลงาน
13	ประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการยื่นขอตำแหน่งที่สูงขึ้น	4 ก.ค.61	เจนจิรา วิศพันธ์
14	กำหนดส่งผลงานเพื่อยื่นขอตำแหน่งที่สูงขึ้น	9 ก.ค.61	ผู้ทำผลงาน
15	ประเมินผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน	13 ก.ค.61	เจนจิรา วิศพันธ์

### ขั้นตอนการพัฒนากระบวนการสร้างผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น





#### 4. ผลประโยชน์ที่ได้รับ

จากการดำเนินงาน เพื่อให้บุคลากรได้จัดทำผลงานได้ถูกต้องตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ทำให้บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย มีความรู้ความเข้าใจและดำเนินการจัดทำผลงาน ตามแผนการดำเนินงานดังนี้

##### สรุปการส่งคู่มือ บทที่ 1-3

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อคู่มือ
1	นายกฤตต์ แต่ศิริสุข	การพัฒนาระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
2	นางสาวกุลภักดิ์ แต่ศิริสุข	การพัฒนาเว็บไซต์ Responsive Web Design สำหรับเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
3	นางสาวธัญรัตน์ โกมลเจริญศรี	การพัฒนารายงานของระบบงานทะเบียนนิสิต โดย iReport ซึ่งใช้ภาษา JAVA เป็นเครื่องมือในการพัฒนา
4	นายอารัล จันทร์เลื่อน	การพัฒนาระบบ LDAP Replication สำหรับมหาวิทยาลัยทักษิณ
5	นายธนวัฒน์ ปัญญาวรณศิริ	การพัฒนาระบบ Single Signon พิสูจน์ตัวตน
6	นางสาวนิภาพร ไผ่ขาว	ระบบคลังข้อมูลผลงานทางวิชาการ
7	นางสาวจันทร์จิรา รัตนอุบล	การบริหารจัดการงบประมาณรายจ่าย สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

##### สรุปการส่งคู่มือ 5 บท

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อคู่มือ
----------	-----------	------------

1	นายกฤตภักดิ์ แท้สิริสุข	การพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
2	นางสาวกุลภักข์ แท้สิริสุข	การพัฒนาเว็บไซต์ Responsive Web Design สำหรับเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
3	นางสาวธัญรัศม์ โกมลเจริญศรี	การพัฒนารายงานของระบบงานทะเบียนนิสิต โดย iReport ซึ่งใช้ภาษา JAVA เป็นเครื่องมือในการพัฒนา
4	นายอาร์ล จันทร์เลื่อน	การพัฒนาระบบ LDAP Replication สำหรับมหาวิทยาลัยทักษิณ

สำนักคอมพิวเตอร์ยังคงติดตามผลการดำเนินการจัดการความรู้ในประเด็นการก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ผ่านการสอบถามรายบุคคลและในที่ประชุมบุคลากรของสำนัก เพื่อเป็นการสร้างความตระหนักในการพัฒนาตนเองของบุคลากร โดยตั้งเป้าหมายให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในปีปฏิทิน 2561

## 5. ปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไข

### ปัญหาและอุปสรรค

1. บุคลากรมีภาระงานประจำมากทำให้ไม่มีเวลาทำผลงานได้ตามกรอบเวลาที่กำหนดไว้
2. การทำผลงานขาดความต่อเนื่อง

### แนวทางการแก้ไข

1. สร้างแรงจูงใจให้บุคลากร โดยแบ่งเวลาในการจัดทำผลงานให้บุคลากร
2. สร้างกระบวนการกระตุ้นให้บุคลากรจัดทำผลงานอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องกัน

## 6. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. ผู้บริหารให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการเขียนผลงานของบุคลากร
2. กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

## 7. ความท้าทายต่อไป

1. สนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนได้ทำผลงานเชิงพัฒนา เช่นการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน การจัดทำบทวิเคราะห์ในงานที่รับผิดชอบเสนอผู้บริหารในแต่ละรอบปี หรือการจัดทำงานวิจัยสถาบัน
2. ส่งเสริมให้บุคลากรมีผลงาน เพื่อความก้าวหน้าในสายอาชีพ