

## แผนการจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2560

ประเด็น พัฒนาระบบการสร้างผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

สรุปกิจกรรมการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2560

ชื่อหน่วยงาน : สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประเด็น : พัฒนาระบบการสร้างผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

เป้าหมาย KM (Desired State) คือ

1. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำคู่มือปฏิบัติงาน บทวิเคราะห์
2. มีระบบในการรวบรวมองค์ความรู้ขององค์กรและสามารถเข้าถึงได้
3. นำความรู้ไปใช้ในการจัดทำคู่มือและบทวิเคราะห์ เพื่อเสนอขอเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

ตัวชี้วัด

1. จำนวนคู่มือและบทวิเคราะห์ ที่ส่งเสนอขอเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น จำนวนไม่น้อยกว่า 4 เล่ม
2. มีระบบในการรวบรวมองค์ความรู้ขององค์กรและสามารถเข้าถึง จำนวน 1 ระบบ

สนับสนุนประเด็นความท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่ 4 : การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ

สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน : ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริการมนุษยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ

สรุปกิจกรรมการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2560 ประเด็น การเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น					
ลำดับ	ประเด็น	บุคคลกลุ่มเป้าหมาย	โครงการหรือกิจกรรม	ระยะเวลาในการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1	กำหนดประเด็นความรู้ (Knowledge Identification)	บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์	-นโยบายจากผู้บริหารในการส่งเสริม พัฒนาบุคลากรในการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	ก.พ.60	กลุ่มภารกิจบริหารงานทั่วไป
2	การสร้างและแสวงหาความรู้	บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ (ผู้ผ่านการประเมินค่างาน)	1. สร้างทีมงาน (คำสั่งแต่งตั้งทีม KM) 2. กำหนดแผนการดำเนินกิจกรรม 3. สร้างทีมพี่เลี้ยง(รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาองค์กร,ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์,รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์,หัวหน้าสำนักงานสำนักคอมพิวเตอร์ฯ) 4. จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการเรียนรู้ เว็บไซต์ KM สำนักคอมพิวเตอร์	มี.ค.-ก.ค.61	บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย
3	การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้	บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ (ผู้ประสงค์จะขอตำแหน่งชำนาญการ)	1.ค้นหาความรู้ : ค้นหาชื่อเรื่องในการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานและบทวิเคราะห์ ของบุคลากรที่จะขอเสนอผลงานเพื่อขอตำแหน่งชำนาญการ พร้อมทั้งกำหนดประเด็นในการนำไปเขียนผลงาน 2.สรุปความรู้ : สรุปชื่อเรื่องที่ได้พร้อมตัวแบบที่จะนำไปเขียนผลงาน 3.ฝึกปฏิบัติ : โดยมอบหมายให้แต่ละคนไปดำเนินการตามกรอบเวลาที่กำหนด	มี.ค.-ก.ค.61	บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย

สรุปกิจกรรมการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2560 ประเด็น การเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น					
ลำดับ	ประเด็น	บุคคลกลุ่มเป้าหมาย	โครงการหรือกิจกรรม	ระยะเวลาในการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			4.ส่งผลงานให้พี่เลี้ยงอ่าน 5.ปรับปรุงพัฒนาผลงาน		
4	การรวบรวมและสังเคราะห์ความรู้	บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์	1.ร่วมกันเสนอมุมมองถึงจุดเด่น จุดด้อยของการทำกิจกรรมเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงาน	มี.ค.61-ก.ค.61	คณะกรรมการ Km
5	การจัดเก็บความรู้ให้เป็นระบบและการเผยแพร่	บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์	เว็บไซต์การจัดการความรู้ ( <a href="http://mis.cc.pt.tsu.ac.th/km/comcenter">http://mis.cc.pt.tsu.ac.th/km/comcenter</a> )	มี.ค.61-ก.ค.61	คณะกรรมการ Km
6	การเรียนรู้และนำความรู้ไปใช้	บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ และบุคลากรหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัย	การศึกษาเรียนรู้จากหัวข้อที่นำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ บนเว็บไซต์การจัดการความรู้ ( <a href="http://mis.cc.pt.tsu.ac.th/km/comcenter">http://mis.cc.pt.tsu.ac.th/km/comcenter</a> )	ส.ค.61-ก.ค.62	คณะกรรมการ Km

## แผนการจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2560

ประเด็น พัฒนาระบบการเขียนรายงานตามตัวบ่งชี้ประสิทธิผลของกระบวนการสนับสนุนอื่น ๆ

สรุปกิจกรรมการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2560

ชื่อหน่วยงาน : สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประเด็น : พัฒนาระบบการเขียนรายงานตามตัวบ่งชี้ประสิทธิผลของกระบวนการสนับสนุนอื่น ๆ

เป้าหมาย KM (Desired State) คือ

1. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเขียนรายงานตามตัวบ่งชี้ประสิทธิผลของกระบวนการสนับสนุนอื่น ๆ
2. มีระบบในการรวบรวมองค์ความรู้ขององค์กรและสามารถเข้าถึงได้
3. นำความรู้ไปใช้ในการเขียนรายงานตามตัวบ่งชี้ประสิทธิผลของกระบวนการสนับสนุนอื่น ๆ

ตัวชี้วัด

1. รายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ประสิทธิผลของกระบวนการสนับสนุนอื่น ๆ
2. มีระบบในการรวบรวมองค์ความรู้ขององค์กรและสามารถเข้าถึง จำนวน 1 ระบบ

สนับสนุนประเด็นความท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่ 4 : การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ

สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน : ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ



สรุปกิจกรรมการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2560 ประเด็น พัฒนาระบบการเขียนรายงานตามตัวบ่งชี้ประสิทธิผลของกระบวนการสนับสนุนอื่น ๆ

ลำดับ	ประเด็น	บุคคลกลุ่มเป้าหมาย	โครงการหรือกิจกรรม	ระยะเวลาในการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1	กำหนดประเด็นความรู้ (Knowledge Idenification)	บุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์	-นโยบายจากผู้บริหารในการส่งเสริม พัฒนาบุคลากร ให้มีความเข้าใจ กระบวนการเขียนรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้	ก.พ.60	กลุ่มภารกิจบริหารงาน ทั่วไป
2	การสร้างและ แสวงหาความรู้	บุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์	1. สร้างทีมงาน (คำสั่งแต่งตั้งทีม KM) 2. กำหนดแผนการดำเนินกิจกรรม 3. สร้างทีมพี่เลี้ยง(รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาองค์กร,ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์,รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์,หัวหน้าสำนักงานสำนักคอมพิวเตอร์ฯ) 4. จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการเรียนรู้ เว็บไซต์ KM สำนักคอมพิวเตอร์	มี.ค.-ก.ค.61	บุ ค ล า ก ร ก ก ล ุ่ ม เป้าหมาย
3	การแบ่งปันและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้	บุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์	1.ค้นหาความรู้ : ค้นหาวิธีการปฏิบัติงานของแต่ละตัวบ่งชี้ 2..สรุปความรู้ : สรุปวิธีการปฏิบัติของแต่ละตัวบ่งชี้พร้อมนำไปเขียนกระบวนการปฏิบัติงาน 3.ฝึกปฏิบัติ : โดยมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบแต่ละตัวบ่งชี้ไปดำเนินการตามกรอบเวลาที่กำหนดพร้อมแนบหลักฐาน	มี.ค.-ก.ค.61	บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย

สรุปกิจกรรมการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2560 ประเด็น พัฒนาระบบการเขียนรายงานตามตัวบ่งชี้ประสิทธิผลของกระบวนการสนับสนุน  
อื่น ๆ

ลำดับ	ประเด็น	บุคคลกลุ่มเป้าหมาย	โครงการหรือกิจกรรม	ระยะเวลาในการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			4.ส่งแบบรายงานให้ทีมพี่เลี้ยง(ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์) 5.ปรับปรุงแบบรายงานตามข้อเสนอแนะ		
4	การรวบรวมและสังเคราะห์ความรู้	บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์	1.ร่วมกันเสนอมุมมองถึงจุดเด่น จุดด้อยของการทำกิจกรรมเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงาน	มี.ค.61-ก.ค.61	คณะกรรมการ Km
5	การจัดเก็บความรู้ให้เป็นระบบและการเผยแพร่	บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์	เว็บไซต์การจัดการความรู้ ( <a href="http://mis.cc.pt.tsu.ac.th/km/comcenter">http://mis.cc.pt.tsu.ac.th/km/comcenter</a> )	มี.ค.61-ก.ค.61	คณะกรรมการ Km
6	การเรียนรู้และนำความรู้ไปใช้	บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ และบุคลากรหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัย	การศึกษาเรียนรู้จากหัวข้อที่นำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ บนเว็บไซต์การจัดการความรู้ ( <a href="http://mis.cc.pt.tsu.ac.th/km/comcenter">http://mis.cc.pt.tsu.ac.th/km/comcenter</a> )	ส.ค.61-ก.ค.62	คณะกรรมการ Km